

## Zapytanie Ofertowe

z dnia 05 stycznia 2026 r.

### 1. Nazwa Zamawiającego

Mazowiecka Spółka Mleczarska S.A.

ul. Hoża 51, 00-681 Warszawa

strona internetowa prowadzonego postępowania

<https://msmsa.pl/przetargi.html>

**Adres do korespondencji:**

Zakład Produkcyjny w Makowie Mazowieckim

ul. Przasnyska 89, 06-200 Maków Mazowiecki

### 2. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego w ramach **Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”**

**Cel szczegółowy:** A2. Rozwój narodowego systemu innowacji: wzmocnienie koordynacji, stymulowanie potencjału innowacyjnego oraz współpracy pomiędzy przedsiębiorstwami i organizacjami badawczymi, w tym w zakresie technologii środowiskowych

**Reforma:** A2.1. Przyspieszenie procesów robotyzacji i cyfryzacji i innowacji.

**Zadanie:** „Wdrożenie Systemu bezpieczeństwa cyfrowego”

- 2) Do niniejszego Zapytania Ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.);
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany treści Zapytania Ofertowego. Zmiana taka może zostać dokonana tylko przez upływem terminu składania ofert.
- 4) Warunki ewentualnego odstąpienia od zawarcia umowy
  - a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym jego etapie bez podania przyczyny.
  - b) W przypadku unieważnienia postępowania, wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego;
- 5) Wynik postępowania zostanie upubliczniony w taki sam sposób w jaki upubliczniono niniejsze Zapytanie Ofertowe, tj. na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://msmsa.pl/przetargi.html>

### 3. Przedmiot zamówienia

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie i konfiguracja systemu cyberbezpieczeństwa wraz z usługami utrzymania, wsparcia, szkoleniami oraz integracją z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego.
- 2) **Szczegółowe wymagania dotyczące Przedmiotu zamówienia**, jego opis oraz zakres prac do wykonania w ramach niniejszego zamówienia przedstawia Opis Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacja Techniczna, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
- 3) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych tj. przewidujących odmienny niż ustalony przez Zamawiającego sposób wykonania zamówienia.
- 5) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
- 6) Nazwa i kod określony przez Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

|            |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| 72212730-5 | Usługi w zakresie bezpieczeństwa oprogramowania             |
| 48730000-4 | Pakiety oprogramowania zabezpieczającego                    |
| 48900000-7 | Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe          |
| 72263000-6 | Usługa wdrażania oprogramowania                             |
| 72227000-2 | Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania        |
| 72267000-4 | Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania       |
| 72250000-2 | Usługi w zakresie utrzymania systemów i wsparcie techniczne |
| 80533100-0 | Usługi szkolenia w dziedzinie informatyki                   |
| 30200000-1 | Urządzenia komputerowe                                      |
| 32420000-3 | Urządzenia sieciowe                                         |

- 7) Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych tj. produktów, urządzeń, materiałów, rozwiązań technologicznych lub procesów ich wytworzenia je charakteryzujące, które mają te same cechy funkcjonalne oraz jakościowe **co wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej** konkretne z nazwy, pochodzenia lub charakteru procesu produkcji materiały, urządzenia, produkty lub rozwiązania technologiczne. Jakość zastosowanych rozwiązań równoważnych nie może być gorsza od jakości określonych w specyfikacji produktu lub rozwiązania technologicznego.
- 8) Za ofertę równoważną uważa się taką ofertę, która przedstawia Przedmiot zamówienia o właściwościach takich samych lub zbliżonych (nie gorszych) do tych, które zostały określone w **Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej**, lecz oznaczonych innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem lub wykonanych w innym od podanego procesie technologicznym. Nie jest to oferta identyczna ze wskazanym Przedmiotem zamówienia.
- 9) Wszędzie tam, gdzie w **Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej** powołane są normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia lub procesy technologiczne, bądź wskazane są znaki towarowe, patenty lub źródło pochodzenia, postanowienia te należy odczytywać jako przykładowe, a wykonawca ma każdorazowo prawo zastosowania rozwiązania równoważnego.
- 10) Dla udowodnienia Zamawiającemu równoważności zaproponowanego rozwiązania wykonawca zobowiązany jest w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego załączyć do oferty dokumenty, z których jednoznacznie będzie wynikał fakt równoważności rozwiązania.

#### 4. Termin i miejsce realizacji zamówienia / umowy

- 1) Zamawiający wymaga, aby Przedmiot zamówienia został wykonany **w terminie do dnia 30 kwietnia 2026 roku.**
- 2) **Miejsce realizacji Przedmiotu zamówienia** znajduje się pod adresem: Polska, woj. Mazowieckie, powiat makowski, m. Maków Mazowiecki, ulica Przasnyska 89, 06-200 Maków Mazowiecki.
- 3) Zamawiający dopuszcza zmianę Terminu Realizacji Przedmiotu zamówienia na zasadach i warunkach określonych w pkt. 12 ppkt 4 lit. f. niniejszego Zapytania Ofertowego.

#### 5. Podstawy wykluczenia wykonawcy

- 1) Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

**Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się** wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami uprawnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi dla Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządczego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związanie z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawanie we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia;
- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

**Wykonawca zobowiązany jest** dołączyć do oferty, oświadczenie o braku w/w powiązań według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

- 2) **Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę**, wobec którego zachodzą przesłanki określone w:
  - **art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.** o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514), dalej jako „ustawa sankcyjna”, **oraz**
  - **art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033**, dotyczącego zakazu udzielania zamówień publicznych podmiotom rosyjskim i podmiotom przez nie kontrolowanym.

Wykluczeniu podlegają w szczególności następujące kategorie wykonawców:

- a) **Wykonawcy objęci sankcjami Unii Europejskiej lub sankcjami krajowymi**

**Wykonawcy wymienieni w wykazach określonych w:**

- **rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006,**
- **rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014,**

**albo wpisani na listę sankcyjną Ministerstwa Sprawy Wewnętrznych i Administracji** na podstawie decyzji o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy sankcyjnej.

- b) **Wykonawcy, których beneficjentem rzeczywistym podlega sankcjom**

**Wykonawcy, których beneficjent rzeczywisty w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu** (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1124 ze zm.):

- jest osobą lub podmiotem wymienionym w wykazach z rozporządzeń 765/2006 lub 269/2014,
- albo osobą lub podmiotem wpisanym na **listę sankcyjną**,

lub będący takim beneficjentem **od 24 lutego 2022 r.**, jeżeli wpis nastąpił na podstawie decyzji sankcyjnej.

- c) **Wykonawcy, których jednostka dominująca podlega sankcjom**

Wykonawcy, których **jednostką dominującą**, w rozumieniu ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 120, ze zm.) jest:

- podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 lub 269/2014,
- albo podmiot wpisany na listę sankcyjną,

lub był taką jednostką dominującą po **24 lutego 2022 r.**, o ile wpis wynika z decyzji sankcyjnej.

d) **Wykonawcy wykluczeni z mocy art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033**

Wykonawcy:

- **zarejestrowani w Rosji,**
- **posiadający rosyjskich właścicieli lub podmioty kontrolujące,**
- w których ponad 50% praw własności lub kontroli przysługuje osobie fizycznej lub prawnej z Rosji,
- działający jako **podwykonawcy, dostawcy lub podmiot zależne** wykonawcy objętego zakazem,
- działający **w imieniu lub na korzyść** podmiotu rosyjskiego objętego zakazem.

Zakaz udzielania zamówień obowiązuje również wtedy, gdy wykonawca **korzysta z zasobów** takiego podmiotu lub przewiduje **udział podwykonawców** objętych zakazem, niezależnie od wartości udziału.

Wykonawca zobowiązany jest **dołączyć do oferty**

**oświadczenia** wykonawcy / wykonawcy wspólnie ubiegającego się o zamówienie / podmiotu udostępniającego zasoby / podwykonawcy **o niepodleganiu wykluczeniu** w zakresie:

- **sankcji Unii Europejskiej i sankcji krajowych,**
- ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514),
- **art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033.**

wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Zapytania Ofertowego.

**6. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy spełniający poniższe warunki udziału:**

- a) **posiadają uprawnienia do wykonywania działalności** lub czynności w zakresie odpowiadającym Przedmiotowi zamówienia oraz **nie podlegają wykluczeniu** z postępowania na podstawie przepisów, o których mowa w pkt 5 Zapytania Ofertowego lub prawomocnych wyroków sądu,
- b) **posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie** w zakresie objętym Przedmiotowym zamówieniem,
- c) **dysponują osobami zdolnymi** do wykonania niniejszego zamówienia,
- d) **dysponują potencjałem technicznym** do wykonania niniejszego zamówienia.

**Zamawiający wymaga**, aby Wykonawca posiadał wdrożony i certyfikowany system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny z normą **PN-EN ISO/IEC 27001 lub równoważną**, potwierdzony **ważnym certyfikatem** wydanym przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą.

Certyfikat musi obejmować **zakres działalności związany z przedmiotem zamówienia**, tj. w szczególności usługi w zakresie cyberbezpieczeństwa, bezpieczeństwa informacji, systemów informatycznych lub usług IT.

- e) **znajdują się** w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia,
- f) **nie znajdują się** w stanie upadłości lub likwidacji ani w stanie uzasadniającym złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości.

**Wykonawca zobowiązany jest** dołączyć do oferty oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

**Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym,** Wykonawca złoży wraz z ofertą **kopię aktualnego certyfikatu** PN-EN ISO/IEC 27001 lub równoważnego, potwierdzającego wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, wydane go przez niezależną, akredytowaną jednostkę certyfikującą.

Certyfikat należy złożyć w **formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.**

## 7. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

- 1) **Cena określona w ofercie jest ceną ryczałtową.** Cena ryczałtowa będzie traktowana jako cena ostateczna i nie będzie podlegać żadnym negocjacjom.
- 2) Cena oferty jest ceną brutto za realizację Przedmiotu zamówienia.
- 3) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania Ofertowego oraz zawierać wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem Przedmiotu zamówienia, na warunkach i zgodnie z wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do Przedmiotu zamówienia.
- 4) Cena dla Przedmiotu zamówienia może być tylko jedna.  
Wszelkie upusty, rabaty, winny być ujęte w cenie oferty, tak by podana w ofercie cena za realizację Przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.
- 5) Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
- 6) Jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do wartości Przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub jej wysokość będzie budzić wątpliwości Zamawiającego co do zgodności z innymi przepisami prawa (np. wynagrodzenie minimalne) w szczególności jest niższa o ponad 30% od średniej ceny ofert ważnych, złożonych w postępowaniu Zamawiający zwróci się o udzielenie wyjaśnień, w określonym terminie, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.
  - a) Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na wykonawcy. Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.
  - b) Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do wartości Przedmiotu zamówienia,
- 7) Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w Zapytaniu Ofertowym i zostanie oceniona jako ekonomicznie najkorzystniejsza tj. uzyska najwyższą ilość punktów.

- 8) W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu a którego oferta uzyskała kolejną najwyższą liczbę punktów.

**8. Opis kryteriów oceny ofert, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert**

**Informacja o wagach procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert:**

1) Kryteria oceny ofert:

- A. **Cena (C) – 60%**
- B. **Czas reakcji na incydent krytyczny (SLA) (CR) – 20%**
- C. **Okres wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa systemu (OW) – 20%**

2) Opis kryteriów oceny ofert oraz sposób oceny ofert:

Wartości przyznanych punktów będą podlegały zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

- A. **Cena (C) – Oferta z najniższą ceną za Przedmiot zamówienia otrzyma 60 punktów.**

**Następnie wg wzoru:**

$$(C) = \frac{\text{Cena z najniższej wycenionej oferty spośród ocenianych ofert}}{\text{Cena z oferty ocenianej}} \times 60$$

- B. **Czas reakcji na incydent krytyczny (SLA) (CR) – maksymalna ilość punktów 20. Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas reakcji na incydent krytyczny (SLA) to 4 godziny.**

- ≤ 0,5 h – 20 pkt
- ≤ 1,0 h – 15 pkt
- ≤ 2,0 h – 10 pkt
- ≤ 3,0 h – 5 pkt
- 4,0 h – 0 pkt

- C. **Okres wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa (OW) – maksymalna ilość punktów 20. Minimalny dopuszczalny przez Zamawiającego okres wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa systemu to 36 miesięcy.**

- ≥ 60 miesięcy – 20 pkt
- 48 miesięcy – 10 pkt
- 36 miesięcy – 0 pkt

3) Sposób porównywania i oceny ofert.

- a) Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu Ofertowym.
- b) Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną.
- c) Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa pkt 8 ppkt 3 lit. b. powyżej, Zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
- d) Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.

**9. Sposób przygotowania oferty**

- 1) Treść oferty musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Zapytaniu Ofertowym.

- 2) Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione.
- 3) Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.
- 4) Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać lub zmienić ofertę.
- 5) Formularz ofertowy oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do Zapytania Ofertowego winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do ich treści.
- 6) Jeżeli wykonawca składa ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 775, ze zm.), ma on obowiązek w treści oferty:
  - a) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
  - b) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
  - c) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
  - d) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
- 7) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 8) Wykonawca, zobowiązany jest załączyć do składanej oferty wszystkie wymagane postępowaniem o udzielenie zamówienia dokumenty i oświadczenia.
- 9) Ofertę wraz z załącznikami, dokumentami i oświadczeniami należy złożyć w kopercie zamkniętej i zabezpieczonej przed otwarciem bez uszkodzenia, gwarantując zachowanie poufności jej treści do momentu otwarcia oferty.
- 10) Kopertę należy opisać w następujący sposób:

**OFERTA** w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe dla zadania „Wdrożenie Systemu bezpieczeństwa cyfrowego”.

**Nie otwierać do dnia 15 stycznia 2026 do godziny 15:10.**
- 11) W celu zapewnienia niezbędnego stanu integralności oferty prosimy zaparafować każdą zapisaną stronę oferty, dokonać numeracji stron lub kartek oraz całość spiąć lub zszyć.
- 12) Oferta musi zawierać następujące elementy:
  - a) pełne dane identyfikujące wykonawcę,
  - b) datę przygotowania oraz termin ważności oferty,
  - c) odniesienie się do każdego z zamieszczonych w Zapytaniu Ofertowym kryteriów oceny ofert,
  - d) cenę brutto, z wyszczególnieniem jej składowych, tzn. ceny netto i podatku od towarów i usług VAT. Cena powinna być wyrażona w jednostkach pieniężnych, tj. z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
  - e) dane osoby/osób do kontaktu: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej,
  - f) podpis osoby należycie umocowanej do podpisania oferty,
  - g) wypełnione i podpisane oświadczenia i dokumenty, o których mowa w Zapytaniu Ofertowym, które będą stanowiły jej integralną część.
- 13) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego.
  - a) Wnioski o wyjaśnienie zapisów Zapytania Ofertowego mają być składane wyłącznie

drogą elektroniczną, na adres: e-mail: [daniel.molenda@msmsa.pl](mailto:daniel.molenda@msmsa.pl)

Wnioski złożone w inny sposób pozostaną bez rozpatrzenia.

- b) Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
  - c) Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w pkt 13 lit. b. powyżej, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
  - d) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego, o którym mowa w pkt. 13 lit. b. powyżej.
  - e) W przypadku, gdy wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego nie wpłynął w terminie, o którym mowa w pkt 13 lit. b. powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień treści Zapytania Ofertowego oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
  - f) Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej <https://msmsa.pl/> w zakładce „przetargi” bez ujawniania źródła zapytania.
- 14) Błędy w ofercie należy poprawić poprzez skreślenie niepoprawnej treści lub kwoty, w taki sposób, aby pierwotny zapis pozostał czytelny. Obok korekty należy wpisać treść poprawną oraz datę poprawki wraz z podpisem osoby kwalifikowanej do dokonania tej czynności. Nie można poprawiać pojedynczych cyfr ani liter.
- 15) Dokumenty stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233) wykonawca przesyła w nieprzezroczystej, zaklejonej kopercie z dopiskiem „POUFNE - tylko do wglądu Zamawiającego”. W przypadku braku powyższego Zamawiający uzna, że wszystkie informacje zawarte w przesłanych dokumentach są w pełni jawne.
- 16) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 17) Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty stanowiące dokumenty i oświadczenia wykonawcy są składane w języku polskim lub wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 18) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. Wszelka korespondencja (zapytania i odpowiedzi do Zapytania Ofertowego, wnioski, oświadczenia, środków ochrony prawnej itp.) dotycząca postępowania odbywać się będzie w języku polskim.
- 19) Jeżeli Wykonawca załącza do oferty dokumenty w innym języku niż język polski zobowiązany jest do załączenia tłumaczenia tego dokumentu na język polski. Tłumaczenie ma uwzględniać wszystkie elementy dokumentu przedstawionego w języku obcym (pieczęcie, podpisy, logo itp.).
- 20) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz składanych dokumentów lub oświadczeń. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

#### 10. Termin związania ofertą:

- a) Termin związania ofertą rozpoczyna się od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert **do dnia 15 lutego 2026 r.**
- b) W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 9 lit. a. powyżej, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą, zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody

na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 60 dni.

- c) Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w pkt 9 lit. a. powyżej, wymaga złożenia przez wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

## 11. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

- 1) **Miejsce i termin składania ofert.** Ofertę należy złożyć w sekretariacie firmy pod adresem do doręczeń: Mazowiecka Spółka Mleczarska S.A., Zakład Produkcyjny w Makowie Mazowieckim ul. Przasnyska 89, 06-200 Maków Mazowiecki w godzinach od 08:00 do 16:00 lub przesłać na adres: Mazowiecka Spółka Mleczarska S.A., Zakład Produkcyjny w Makowie Mazowieckim ul. Przasnyska 89, 06-200 Maków Mazowiecki.

Oferta musi wpłynąć **do dnia 15 stycznia 2026 r. do godz. 15:00.**

- 2) **Miejsce i termin otwarcia ofert.** Otwarcie ofert nastąpi w sali konferencyjnej firmy, pod adresem: Mazowiecka Spółka Mleczarska S.A., Zakład Produkcyjny w Makowie Mazowieckim ul. Przasnyska 89, 06-200 Maków Mazowiecki.

Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 15 stycznia 2026 r. o godz. 15.10.**

- 3) Otwarcie ofert jest jawne.
- 4) Podczas sesji otwarcia ofert Zamawiający poda:
- a) nazwy albo imiona i nazwiska oraz siedziby lub miejsca prowadzonej działalności gospodarczej albo zamieszkania wykonawców, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, których oferty zostały otwarte,
  - b) ceny zawarte w ofertach.

## 12. Istotne postanowienia umowy i warunki zmiany istotnych postanowień umowy.

- 1) Zamawiający nie ustanawia wzoru umowy.
- 2) Postanowienia umowy zostaną uzgodnione przez Zamawiającego i wykonawcę po jego wyborze do realizacji Przedmiotu zamówienia, jednakże w umowie bezwzględnie będą musiały się znaleźć postanowienia wynikające z treści oferty jak i umowa nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszego Zapytania Ofertowego.
- 3) W treści umowy muszą się znaleźć bezwzględnie, zaoferowane przez Wykonawcę w jego ofercie:

- a) Postanowienia wynikające ze złożonej oferty:
- Czas reakcji na incydent krytyczny (SLA) zgodny z czasem wpisanym do oferty wykonawcy,
  - Okres wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa systemu zgodny z okresem wpisanym do oferty wykonawcy,
  - Termin Realizacji zgodny z pkt 4 ppkt 1 Zapytania Ofertowego,
  - Parametry techniczno – użytkowe oraz cyberbezpieczeństwa **nie gorsze niż** te, podane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – Opisie przedmiotu zamówienia Specyfikacji Technicznej.

- b) Wynagrodzenie zgodne z ceną najkorzystniejszej ekonomicznie oferty.

Wynagrodzenie zostanie wypłacone w następujących transzach:

- **30% ceny oferty brutto** płatne jako zaliczka, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury proforma, wystawionej w terminie do 14 dni po podpisaniu umowy;
- **70% ceny oferty brutto** płatne jako płatność końcowa, w terminie 30 dni od daty rozliczenia wcześniej wypłaconej zaliczki oraz dostarczeniu do siedziby Zamawiającego faktury VAT (końcowej).

Płatność końcowa wynagrodzenia **nastąpi po** dostawie, wdrożeniu i konfiguracji systemu cyberbezpieczeństwa, zakończeniu szkoleń oraz integracji z istniejącą infrastrukturą informatyczną Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisany przez strony protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

Zapłata nastąpi przelewem elektronicznym z konta Zamawiającego, na konto Wykonawcy według danych bankowych zawartych na fakturach oraz umowie.

- c) Zakres oraz warunki szkolenia, nie gorsze niż podane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego Opisie Przedmiotu Zamówienia – Specyfikacji Technicznej.
- d) Kary umowne:
- Zamawiający zapłaci wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości **ceny oferty brutto**.
  - Za każdy dzień zwłoki w bezusterkowym przekazaniu Przedmiotu zamówienia, tj. z tytułu zwłoki wykonawcy w osiągnięciu Terminu Realizacji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości **0,25% ceny oferty brutto**. Łączna wysokość kary umownej z niniejszego tytułu nie może przekroczyć **20 %** ceny oferty brutto.
  - Za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad, usterek, braków, niedoróbek stwierdzonych przy odbiorach lub w okresie rękojmi za wady lub gwarancji jakości - Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,25% ceny oferty brutto. Łączna wysokość kary umownej z niniejszego tytułu nie może przekroczyć 12,5% ceny oferty brutto.
  - Za każdą godzinę zwłoki co do terminu, czasu reakcji grupy serwisowej na wypadek awarii, Zamawiający może naliczyć karę umowną w **wysokości 0,1% ceny oferty brutto**.
- e) Gwarancja i naprawa gwarancyjna:
- Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji jakości na Przedmiot zamówienia na okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego. Jeżeli na Przedmiot zamówienia lub jego jakiegokolwiek element udzielona jest gwarancja producenta, na okres dłuższy niż 36 miesięcy okres gwarancji udzielonej przez wykonawcę odpowiada okresowi gwarancji udzielonej przez producenta.
  - Maksymalny czas reakcji grupy serwisowej na wypadek awarii:  
**Krytyczny (P1 / Urgent / Awaria)** - Całkowita niedostępność systemu lub usługi, brak możliwości pracy - **czas reakcji:** 30 minut, **czas rozwiązania:** do 2 godzin roboczych;  
**Wysoki (P2 / High)** - Poważne ograniczenie funkcjonalności, problem wpływa na dużą grupę użytkowników, ale system działa częściowo (np. problem z logowaniem części użytkowników, spowolnienia) - **czas reakcji:** do 1 godziny, **czas rozwiązania:** do 6 godzin roboczych;  
**Średni (P3 / Medium)** - Problem ogranicza pracę pojedynczych użytkowników lub wybranych funkcji, ale nie wpływa krytycznie na działanie całej organizacji (np. błąd w raporcie, brak dostępu do pojedynczej stacji roboczej) - **czas reakcji:** 4 godzin, **czas rozwiązania:** do 2 dni roboczych;

**Niski (P4 / Low)** - Zgłoszenia o charakterze informacyjnym, prośby o zmianę konfiguracji, pytania (np. reset hasła) - **czas reakcji:** do 1 dnia roboczego, **czas rozwiązania:** do 5 dni roboczych;

- Jeżeli wykonawca przekroczy którykolwiek termin, o których mowa w pkt 12 ppkt 3 lit. e. tiret drugie powyżej, Zamawiający może, ale nie musi wezwać go do zmiany sposobu wykonywania prac i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni dodatkowy termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może zlecić dalsze wykonywanie naprawy Przedmiotu zamówienia innej firmie na koszt i ryzyko wykonawcy, po wcześniejszym powiadomieniu wykonawcy o podjęciu takich działań. Zlecenie przez Zamawiającego innemu podmiotowi wykonania zastępczego nie zatrzymuje terminów naliczania kar umownych.
- Przerwy w pracy spowodowane naprawami gwarancyjnymi Przedmiotu zamówienia odpowiednio wydłużają okres gwarancji.
  - Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie wyłączają odpowiedzialności wykonawcy z tytułu rękojmi za wady.
- f) Postanowienia dodatkowe:
- Zamontowany Przedmiot Zamówienia musi spełniać zasadnicze wymagania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 21 października 2022 r. w sprawie zasadniczych wymagań dla maszyn (Dz.U. z 2008 r. nr 199 poz. 1228), którego przepisy wdrażają postanowienia dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2006/42/WE z dnia 17 maja 2006 r. w sprawie maszyn, zmieniającej dyrektywę 95/16/WE (Dz. Urz. UE L 157 z 09.06.2006, str. 24);
  - Wszystkie elementy wchodzące w skład Przedmiotu zamówienia muszą być fabrycznie nowe;
  - Strony zgodnie ustalają, iż nieważność, niewykonalność lub bezskuteczność niektórych postanowień umowy nie powoduje nieważności, niewykonalności lub bezskuteczności pozostałych jej postanowień.
  - Postanowienia umowy, które okażą się nieważne, niewykonalne lub bezskuteczne, zostaną zastąpione – na podstawie pisemnego uzgodnienia Stron – innym postanowieniem, możliwie jak najbliższym znaczeniu i celowi postanowienia zastępowanego.
  - Umowa podlega prawu polskiemu i powinna być interpretowana zgodnie z tym prawem. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartej umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwie według prawa polskiego.
  - Strony zobowiązują się do podejmowania starań w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle niniejszej umowy. W przypadku, gdy próby polubownego rozwiązania sporu okażą się bezskuteczne, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego zgodnie z przepisami prawa polskiego.
- 4) Nie jest możliwe dokonywanie istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, **chyba że:**
- a) **zmiany zostały przewidziane** w Zapytaniu Ofertowym stanowiącym załącznik do umowy w postaci jasnych, precyzyjnych i jednoznacznych postanowień, które określają ich zakres i rodzaj oraz warunki wprowadzenia zmian,
  - b) **zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych** od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
  - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- c) **zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy** i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- d) wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca:
- na podstawie postanowień umownych,
  - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
  - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców. W przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac.
- e) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i łączna wartość zamówienia jest mniejsza niż progi unijne w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.) oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, w przypadku zamówień na usługi lub dostawy, albo 15%, w przypadku zamówień na roboty budowlane.
- f) zmiana daty Terminu Realizacji:
- **spowodowana jest warunkami atmosferycznymi, w szczególności** działaniem siły wyższej lub warunkami atmosferycznymi uniemożliwiającymi prowadzenie robót lub wstrzymujących transport,
  - **jest następstwem kolizji z planowanymi lub równolegle prowadzonymi inwestycjami**, w tym inwestycjami prowadzonymi przez Zamawiającego. Dotyczy to kolizji w szerokim rozumieniu, w tym kolizji o charakterze organizacyjnym. W takim przypadku zmiany w umowie zostaną ograniczone do zmian koniecznych powodujących uniknięcie kolizji,
  - **spowodowana koniecznością** uwzględnienia wpływu ewentualnych prac dodatkowych lub zamiennych.
  - w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w niniejszym pkt 4 termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia prac związanych z Przedmiotem zamówienia w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.

5) **Zmianę uznaje się za istotną, jeżeli** powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do umowy w pierwotnym brzmieniu, w szczególności, jeżeli zmiana:

- a) wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści,
- b) narusza równowagę ekonomiczną Stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie,
- c) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy,
- d) polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, w przypadkach innych niż wymienione w pkt 12 ppkt 4 lit. d. powyżej.

### 13. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Wykonawca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
- 2) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
- 3) Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz realizacji obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c. RODO.
- 4) Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu oraz wymogiem ustawowym do wypełnienia obowiązków wynikających z mocy prawa. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział wykonawcy w postępowaniu ofertowym.
- 5) Odbiorcą danych mogą być w szczególności Instytucje Pośredniczące, Instytucje Zarządzające oraz inne instytucje państwowe, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/ udostępniane dostawcom i podwykonawcom usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami.

Wykonawca posiada:

- 1) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących wykonawcy;
- 2) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych wykonawcy;
- 3) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- 4) w każdej chwili, wykonawcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
- 5) okres przetwarzania obejmuje okres wykonywania zobowiązań oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, oraz okres przechowywania dokumentacji projektowej zgodnie zapisami umowy o dofinansowanie projektu;
- 6) w przypadku zawarcia umowy lub zamówienia pomiędzy wykonawcą a Zamawiającym,

dane podane przez wykonawcę będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia.

#### **14. Wykaz załączników**

**Załącznik nr 1** – Opis przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 2** – Oświadczenie o braku powiązań,

**Załącznik nr 3** – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków,

**Załącznik nr 4** – Oświadczenie w związku z agresją wobec Ukrainy,

**Załącznik nr 5** – Formularz ofertowy